

**QUEJAS Y APELACIONES**

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA A PARTIR DE	PÁGINA	DE
CPR-SG-FR-14	1	25/08/2021	1	1

Fecha de envío (AAAA-MM-DD):

Código del proceso:

Nombre de la organización:

Representante:

Número de teléfono fijo o móvil:

Correo electrónico:

**DEFINICIONES**

**Queja:** Expresión de insatisfacción diferente de la apelación presentada por una persona u organización a un organismo de evaluación de la conformidad, relacionada con las actividades de dicho organismo, para la que se espera una respuesta (Numeral 6.5 de la ISO/IEC 17000:2005).

**Apelación:** Solicitud del proveedor del objeto de evaluación de la conformidad al organismo de evaluación de la conformidad, de reconsiderar la decisión que tomó en relación con dicho objeto (Numeral 6.4 ISO/IEC 17000:2005)

Tomando en cuenta las anteriores definiciones, ¿El recurso requerido es?

Queja

Apelación

Si el recurso es una queja, por favor indíquela con detalle.

Nota: Adjunte al correo las evidencias que sustentan el recurso de queja

Si el recurso es una apelación, por favor indíquela con detalle:

Nota: Adjunte al correo las evidencias que sustentan el recurso de apelación